

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	・少し狭くも感じるが、充分活動は出来ている。	法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等密にならないよう支援に取り組む事が出来ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	6	・先生と関わる時間が送迎時のみなので、配置数などについてはよく分かりません。 ・しっかり言語の勉強をしてくれて発音がよくなりました。 ・勉強だけでなくお友達との関わりも考えてくれてありがたいです。	法令基準を満たす以上の配置数で運営をおこなっております。 専門性については、国の定める以上の人員配置数で、かつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布等を検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	3		現時点では車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内、トイレはバリアフリーとなっており、車いすの移動にも対応出来るようになっております。スロープが後付けで少し段差がある為、児童が室内を移動する際は、声掛け見守りを実施しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	1	・いつも清潔に感じる。 ・清潔感があります。 ・曇りの日でも明るい感じがします。	事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的には換気もおこなっております。机や椅子、玩具等の消毒も毎日徹底しておこなっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	20	0	0	1	・よく話を聞いてくれてありがたいです。	保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きする事で、利用者様の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	0	・具体的な計画というはよくわからないが、出来なかったことが出来るようになっている。	保護者様とのコミュニケーションを密におこない、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承していただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1	・以前よりできることが増えた。	児童発達支援計画書に沿ったプランを、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	3	・色々な活動を工夫してやらせてもらっていると思います。	療育内容の見直しや話し合いを随時おこない、固定化しないようプログラムの工夫に努めております。話し合いで固定化を避けて、また長期休みのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	2	14	・園に通っているのですがわざわざ交流する必要はないのでは？	コロナ過の為、現時点では事業所主催の交流の機会は企画出来ておりません。保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1	・説明していただいた。	契約時だけでなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1	・送迎の度様子を説明してくれている。	共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかり向き合い、詳しく説明をおこなったうえで、保護者様より理解を得ております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	15	0	0	6	・細かく都度対応してもらっている。	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言をおこなっております。 保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分はご家庭でも取り組んでいただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	0	1	0	・変化を細かく教えてくれます。 ・家で出来ることのアドバイスをしてくれるので助かります。	連絡ノートや送迎時に保護者様からお話をお聞きしたり、事業所での様子や課題について面談を活用して情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	0		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、時にはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	12	・コロナの影響！？	今年度もコロナ過の影響で父母の会を開催する機会を持つことが出来ませんでした。 現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	2	・よく話を聞いてくれます。その時アドバイス聞いてさすがだなあ、と思いました。	苦情や申し入れには迅速に対応出来るよう努めております。 適切な対応が出来るように、些細な事でも報告をおこなうよう心掛けております。 苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	2		児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけではなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えるよう配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	7	・予定表裏の写真集楽しみです。 様子がよくわかります。	毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行、隔月で公式Webサイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	2		個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理をおこなっております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	8	・訓練の様子を写真で見れてよかったです。	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	4		毎年年度初めに年間計画を立案し、地震、火事、風水害、不審者への対応などの避難訓練を定期的におこなっております。 今後も定期的に防災、避難訓練を実施し、児童が災害等に対して迅速に対応出来るよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・まだ慣れてないのか、泣くことが多いですが、これからは楽しみに通所してくれると思っています。 ・本人は「楽しい」と言います。 ・嫌がることなく通っています。 ありがとうございます。	児童が楽しみにしている、とのご意見を多くいただき、職員一同心より嬉しく思っております。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・困ったときに相談のつてくださり感謝しています。 ・家族が気付かなかったことを教えてもらい驚きました。 これからもよろしく願います。	事業所の支援に大勢の保護者様からご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。 今後も、児童が笑顔いっぱい穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長に繋がり、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。